



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Auf dieser Seite findest Du Informationen mit Bezug auf

1. [unsere Kontaktdaten](#)
2. [unsere Bankkoordinaten](#)
3. [die Regelungen betreffend den Kaufvertrag](#)
4. [Informationen mit Bezug auf evtl. Reklamationen \(Kundendienst\)](#)
5. [Informationen betreffend Garantieleistungen](#)
6. [unser Warenbegleitdokument](#)
7. [den Gerichtsstand](#)
8. [die Inhalte auf unseren Webseiten \(Disclaimer\)](#)
9. [das Urheberrecht \(Copyright\)](#)
10. [Sprachen](#)

### 1) Kontakt

Homelen der Schrott Marlene

39012 Meran/ Rennweg 35 A+B (Ariston Galerie)

Mehrwertsteuer-Nummer (Part. IVA): 02921540213

Firmenregister Bozen und Steuernummer: SCHMLN81E52F1321

Handelskammer-Eintrag (C.C.i.A.A.): BZ 216804

Vertretungsberechtigter: Marlene Schrott

T. +39 0473 221292

Mail: [info@homelen.it](mailto:info@homelen.it)

Internet: [www.homelen.it](http://www.homelen.it)

Öffnungszeiten: MO - FR von 8.30 - 12.30 Uhr und von 14.00 - 18.30 Uhr.

### 2) Bankkoordinaten

Kreditinstitut: Raiffeisenkasse Meran

Kontoinhaber: Homelen d. Schrott Marlene

IBAN: IT 64 J 08157 58630 000300331112

### 3) Kaufvertrag

Bei Bestellungen über [www.homelen.it](http://www.homelen.it) ist der Vertragspartner des Käufers:

Homelen der Schrott Marlene

39012 Meran/ Rennweg 35 A+B (Ariston Galerie)

Tel.: +39 0473 221292

Internet: [www.homelen.it](http://www.homelen.it)

E-mail: [info@homelen.it](mailto:info@homelen.it)

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch Darstellung einer Auftragsbestätigung und



zusätzlich durch eine Kopie mittels automatisierter Email. Mit dieser Auftragsbestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wir behalten uns vor, in Ausnahmefällen (z.B. bei Nichtverfügbarkeit der Ware) vom Auftrag innerhalb von 14 Tagen zurückzutreten. In diesem Falle werden wir Sie umgehend benachrichtigen und Ihnen gegebenenfalls Alternativen vorschlagen.

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unserer Auftragsbestätigung per Email zu. Unsere AGB können Sie jederzeit auch hier auf diesen Seiten einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

#### **4) Kundendienst | Reklamation**

T. +39 0473 221292

Formular: Kontakt / Reklamation

Sollten Sie trotz aller Kontrollen unsererseits ein mangelhaftes oder beschädigtes Produkt erhalten, wenden Sie sich bitte an uns (Kontakte und Öffnungszeiten s. oben).

#### **5) Garantie**

In sämtlichen EU-Ländern gilt für Neuware die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 24 Monaten.

#### **6) Warenbegleitdokument | Quittung**

Laut. Art. 1; Abs. 1 des MD (Ministerialdekret) vom 21.12.1992 ist der Versandhandel von der Ausstellung fiskalischer Dokumente (Steuerquittung, Rechnung, u. Ä.) befreit. Sie erhalten von uns eine Warenbegleitrechnung, die sämtliche auftragsrelevanten Informationen (Auftragsnummer, anagrafische Daten des Käufers, Auflistung der bestellten Artikel samt Menge und Wert, Auftragssumme, Informationen zu Versand und Bezahlung, usw.) enthält.

Bitte bewahren Sie die Rechnung auf! Sie ist als Kaufnachweis bei Reklamationen oder bei Diebstahl für die Versicherungen wichtig. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie die Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Email/Telefon an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu.

#### **7) Gerichtsstand**

Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

#### **8) Inhalte auf [www.homelen.it](http://www.homelen.it)**

Wir haben auf verschiedenen Seiten unseres Portals Verlinkungen zu anderen Seiten im Internet. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben und distanzieren uns hiermit ausdrücklich von sämtlichen Inhalten auf verlinkten Webseiten. Gleichzeitig weisen wir darauf hin, dass Informationen und Wissensdokumente auf unseren Webseiten nicht den Anspruch der Vollständigkeit erheben.

Homelen übernimmt keine Haftung für eine nicht fachgerechte Anwendung der Produkte. Daher raten wir vor Verwendung der Produkte zum Besuch von Kursen, zur Lektüre von einschlägiger Literatur und/oder der Bedienungsanleitung.



A PASSION FOR DECORATION

## **9) Urheberrechtlich**

Die gesamten Inhalte der Internet-Seiten [www.homelen.it](http://www.homelen.it) sind vollständiges Eigentum der Firma HomeLen d. Marlene Schrott und somit urheberrechtlich geschützt. Kein Teil dieser Inhalte darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Firma HomeLen d. Marlene Schrott in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Alle Rechte vorbehalten.

Warnung: Diebstahl urheberrechtlich geschützter Inhalte wird strafrechtlich geahndet!

## **10) Sprachen**

Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder italienischer Sprache abzuschließen.